14. INDICE DEI CONTENUTI GRI E DEGLI ALTRI INDICATORI

Standard universali

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 102: Informativa generale 2016		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-3	Luogo della sede principale	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-4	Luogo delle attività	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-5	Proprietà e forma giuridica	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-6	Mercati serviti	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-7	Dimensione dell'organizzazione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-9	Catena di fornitura	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-11	Principio di precauzione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Indicatore	Descrizione	Pagina
102-12	Iniziative esterne	Alla data del presente documento Sogei non aderisce e/o ha sottoscritto direttamente Dichiarazioni di principi, Codici, Carte internazionali sviluppate da enti/organizzazioni negli ambiti specifici della sostenibilità.
102-13	Adesione ad associazioni	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Strategia		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Etica e integrità		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-17	Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questioni etiche	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Governance		
102-18	Struttura della *governance*	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-23	Presidente del massimo organo di governo	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-25	Conflitti di interessi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Coinvolgimento degli *stakeholder*		
102-40	Elenco dei gruppi di *stakeholder*	**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Indicatore	Descrizione	Pagina
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-42	Individuazione e selezione degli *stakeholder*	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-43	Modalità di coinvolgimento degli *stakeholder*	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-47	Elenco dei temi materiali	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-48	Revisione delle informazioni	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-49	Modifiche nella rendicontazione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-50	Periodo di rendicontazione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-51	Data del report più recente	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-52	Periodicità della rendicontazione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI *Standards*	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
102-55	Indice dei contenuti GRI	1
102-56	Assurance esterna	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 103: Modalità di gestione 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è**

Indicatore	Descrizione	Pagina
		definito., **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è**

Indicatore	Descrizione	Pagina
		definito., **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Temi economici

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Temi ambientali

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Indicatore	Descrizione	Pagina
302-3	Intensità energetica	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
302-4	Riduzione del consumo di energia	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
303-3	Prelievo idrico	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016		
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 307: Compliance ambientale 2016		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	**Errore. Il segnalibro non è definito.Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Temi sociali

Indicatore	Descrizione	Pagina
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
401-3	Congedo parentale	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-3	Servizi di medicina del lavoro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-6	Promozione delle salute dei lavoratori	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
403-9	Infortuni sul lavoro	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle *performance* e dello sviluppo professionale	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 406: Non discriminazione 2016		

Indicatore	Descrizione	Pagina
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 418: Privacy dei clienti 2016		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	**Errore. Il segnalibro non è definito.**, **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Altri indicatori

Indicatore	Descrizione	Pagina
***Governance* ed organizzazione**		
GOV-1	Nr. segnalazioni di *whistleblowing* e relativi esiti	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GOV-2	Indice di diffusione codice etico (%)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GOV-3	Nr. casi di conflitto di interessi segnalati ed accertati dal Comitato Etico	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GOV-4	Nr. partecipanti alla formazione sul conflitto di interessi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Economico-finanziari		
ECO-1	Investimenti in progetti innovativi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Digitalizzazione		
DIG-1	Nr. eventi formazione volti a ridurre il *gap* digitale	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
DIG-2	Nr. azioni Agenda Digitale in cui Sogei è coinvolta direttamente e indirettamente	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
DIG-3	% di coinvolgimento di Sogei nelle azioni dell'Agenda Digitale	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
DIG-4	Progetti di tipo innovativo (processo e tecnologia)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
DIG-5	Tecnologie abilitanti utilizzate	**Errore. Il segnalibro non è definito.**,**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Sicurezza e *data protection*		

Indicatore	Descrizione	Pagina
SDP-1	Nr. servizi certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2017 sulla sicurezza delle informazioni	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-2	Nr. avvisi di protezione/bollettini del CERT in materia di sicurezza dei dati personali	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-3	Eventi/incidenti di sicurezza gestiti dal CERT	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-4	Nr. audit di verifica sui sistemi per valutare la sicurezza delle applicazioni	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-5	Nr. corsi di formazione su tema sicurezza, *data protection* e continuità operativa per il personale Sogei	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-6	Nr. corsi di formazione in ambito *cybersecurity* per il personale PA	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-7	Nr. richieste di protocollo in entrata e in uscita delle informazioni classificate	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-8	Nr. richieste di protocollo in entrata e in uscita dei dati tutelati	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-9	Nr. piani di rientro in ambito *cybersecurity*	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
SDP-10	Nr. piani di rientro in ambito sicurezza delle informazioni, *data protection* e continuità operativa	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Contrasto all'illegalità		
ILL-1	Nr. strumenti evoluti che contrastano direttamente l'illegalità	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
ILL-2	Nr. strumenti evoluti che contrastano indirettamente l'illegalità	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Qualità ed affidabilità dei servizi		
QAS-1	Tempi di risposta sulle transazioni simulate degli utenti (sec)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
QAS-2	% di incidenti risolti in relazione alla tipologia e in funzione degli eventi complessivi (% servizio rallentato o fermo)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
QAS-3	Indice di rinnovo *data center* (nr. dismissioni delle macchine)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Capacità attrazione talenti		
PVT-1	Nr. dimissioni neoassunti in un arco temporale di sei mesi/un anno dall'assunzione.	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVT-2	Nr. ore di *employee experience* (incontri di approfondimento, *networking* e formazione)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVT-3	Nr. ore di tutoraggio	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVT-4	Nr. candidature pervenute su Lavora con Noi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVT-5	Nr. eventi Università	**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Indicatore	Descrizione	Pagina
Formazione e sviluppo competenze		
PVF-1	Nr. di partecipanti a percorsi di sviluppo leadership	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVF-2	Nr. partecipanti passati a livelli organizzativi superiori	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVF-3	Nr. partecipanti “Progetto Mentoring”	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVF-4	% dipendenti che hanno fornito un feedback all’interno del Diario di Bordo	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVF-5	Presenza media a eventi interni di “*dissemination*”	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Welfare aziendale - Work life balance e pari opportunità		
PVW-1	Nr. part time orizzontali e verticali	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVW-2	Nr. di persone che usufruiscono del telelavoro domiciliare	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
PVW-3	Nr. eventi sul welfare	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
Le relazioni - Fornitori		
GSC-1	Mappatura affidamenti acquisti (offerta economicamente vantaggiosa vs prezzo più basso)	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GSC-2	% gare con criteri ambientali minimi	**Errore. Il segnalibro non è definito.**
GSC-3	Penali applicate nei confronti dei fornitori nel periodo di riferimento	**Errore. Il segnalibro non è definito.**